

MEMORIA DE ACTIVIDAD. CURSO 2018-2019.

Servicio de enfermería Escolar

El presente documento pretende ser un breve resumen de la actividad realizada por el servicio de Enfermería en su PRIMER AÑO de implantación en el Colegio. Recoge de manera muy resumida y con ciertas limitaciones la actividad cuantificada, una valoración de la experiencia y una conclusiones con objeto de mejorar el servicio.

1. PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO.

Al ser el primer año, el comienzo de curso se consideró una etapa de adaptación del servicio al centro, en este contexto se realizaron las siguientes actividades:

- **Adecuación de la sala** de Enfermería, haciéndola más práctica y dotándola de material nuevo.
- **Pedido de material** proporcionado por el centro: Carro de curas, maletín de emergencias de transporte, material y medicamentos de urgencia, vitrina de medicamentos, dispensador de papel y jabón, y un primer stock de material fungible. Ordenador y teléfono.
- **Presentación del servicio** a comunidad educativa en las diferentes reuniones iniciales.
- **Presentación a profesorado.** Contacto por mail corporativo.
- **Recopilación de datos** médicos de interés de todos los alumnos del centro, encriptado y protección de dichos datos.
- **Elaboración de ficheros** para registro de atenciones.

Se acuerda con el equipo directivo el horario de 10:00 a 14:00h para todo el curso, y de 9:00 a 13:00h para los meses de Septiembre y Junio para dar la máxima cobertura durante las 4 horas de Servicio.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS.

Durante el año se han realizado ciertas actividades/intervenciones de manera puntual, si bien, el mayor peso del servicio lo ocupa la atención directa y cuidado/vigilancia de alumnos diabéticos.

- **Atención directa de incidencias** (ver cuadro resumen de actividad anual):
 - o Cura de heridas.
 - o Valoración primaria de contusiones, torceduras, etc...
 - o Valoración y tratamiento de procesos menores (cefaleas, malestar general, dolor abdominal, infecciones, alergias, picaduras,...)

- Gestión de valoración secundaria en casos agudos: Parte de accidentes para valoración en centro sanitario concertado.
- Actuación urgente en emergencias y activación de servicios de emergencia.

- **Cuidado y vigilancia de alumnos diabéticos.**
 - Control rutinario a media mañana.
 - Adecuación de niveles de insulina, controles extraordinarios para mayor seguridad.
 - Formación/consejo a tutores implicados.
 - Contacto permanente con madres y padres de dichos alumnos.
 - Contacto con endocrinólogos que realizan el seguimiento de los alumnos.

- **Formación de profesorado:**
 - Sesión de presentación del servicio y guía para un buen uso.
 - Sesión de patologías más frecuentes en primeros auxilios (profesorado de primaria)
 - Sesión teórico-práctica de soporte vital básico: Para profesorado de Ed. Infantil, Primaria y Secundaria/Bachillerato.

- **Formación/talleres para alumnos:**
 - Introducción a las Adicciones. Adicciones tecnológicas. (10 sesiones para Alumnos de 1º y 2º de Eso)
 - Taller de Reanimación Cardiopulmonar Básica (5 sesiones para alumnos de 3º ESO).

- **Reconocimientos médicos** para alumnos de 2º curso de infantil, 2º curso de primaria, 4º de primaria, 6º de primaria y 3º de ESO.

- **Campañas de salud:**
 - Alimentación Saludable.
 - Salud Bucodental.
 - Promoción de la actividad física y prevención de deshidratación.

- **Contactos con familias** para eventos puntuales y/o para actualizar información sobre patologías crónicas de ciertos alumnos.

- **Contacto** permanente con personal de **cocina**, resolución de dudas.

- Contacto con jefa de cocina, **revisión de menús.**

- **Canalización de información** médica para **Campamentos** de Verano, custodia de datos para su posterior información y orientación a los responsables de enfermería de cada campamento.

Cuadro-resumen actividad cuantificada (a 17/06/2019):

ESTADÍSTICAS	
Total de atenciones	2001
Total pequecas	6
Total infantil	47
Total primaria	1318
Total secundaria	632
Contactos con familia	430
HERIDAS	
CEFALEAS/MALESTAR	236
CONTUSIONES	566
INFECCIONES/CATARROS/FARINGITIS	359
HEMORRAGIAS/EPISTAXIS/SUTURAS	84
REVISIONES DE HERIDAS O PATOLOGIAS PREVIAS	14
DISTENSIONES/CONTRACTURAS	247
PICADURAS	75
URGENCIAS	
CONROLES DIABETES	6/día
CONTROL DIETAS/ALERGIA	1/día
ACCIONES FORMATIVAS	25
CONTROL EPIDEMIOLÓGICO	4

3. VALORACIÓN Y LIMITACIONES.

La implantación del Servicio se ha basado en los principios de **accesibilidad, dinamismo y de integración/adaptación** al centro.

Consideramos clave la **buena disposición** de toda la Comunidad educativa, que nos han ayudado en la adaptación y nos han guiado en las rutinas del centro.

Creemos, por tanto, que la aceptación ha sido muy buena. El servicio se ha considerado **resolutivo** en un alto porcentaje de los casos, ha intentado **anticiparse** a eventos adversos y estar **cerca** los alumnos y profesores.

Al hilo de las opiniones de múltiples sociedades profesionales sanitarias, el Servicio parece resultar **Útil y eficiente**.

Nos hemos esforzado en resolver cada situación de la manera más conveniente, anteponiendo siempre la **seguridad** del alumno y/o de sus compañeros a la hora de **remitir** cada caso a su médico habitual o a la clínica concertada.

Hemos intentado realizar **seguimiento** de alumnos tras accidentes o enfermedades: bien directamente en el aula o por contacto con las familias. Todo ello nos sirve para **revalorizar** la actuación del servicio y para recibir un **feed-back** de nuestras actuaciones, que nos ayuda a **mejorar** en próximos casos.

LIMITACIONES:

Derivada de la novedad del servicio, la principal limitación es precisamente el **desconocimiento** de los alumnos y las rutinas del centro.

Y en sentido inverso, los alumnos, padres y profesores se han ido adaptando hasta conocer mejor cómo actúa la Enfermería Escolar. En el inicio se tiende a **saturar el Servicio** con procesos crónicos que deben tratarse por sus médicos habituales, o con otros que no requieren asistencia (y mucho menos urgente). Esto hace aumentar la presión asistencial y que en ocasiones no se pueda dedicar el **tiempo necesario** a alumnos que quizá sí lo necesitan.

Se valora como limitación el **ajustado tiempo del servicio**, de modo que aumentando las horas de asistencia, se podrían planificar mejor las actividades y dar cabida a nuevas campañas o acciones formativas. Del mismo modo se podrían **ampliar** los reconocimientos médicos, y hacer un seguimiento más estrecho de alumnos.

4. PERSPECTIVAS FUTURAS, PROYECTOS DE MEJORA.

Las áreas en las que nos planteamos mejoras son:

- **Actividad asistencial:** Hacerlo más práctico, fomentar el “buen uso” entre alumnos y profesores, promover la atención de quien lo necesite, pero filtrando los casos. Todo ello se debe organizar/protocolizar como ya se ha empezado a hacer coordinadamente con secundaria/bachillerato.
- **Atención a diabéticos:** Se proyecta el seguimiento vía app (Smartphone) para mejor comunicación de niveles, incidencias y dosis de insulina con sus familiares y médicos.
- **Actividades formativas para profesorado:** Se pretenden planificar nuevos talleres de primeros auxilios, reanimación, alergias, etc...
- **Actividades formativas para madres y padres:** Se valora la oferta gratuita de formación básica en emergencias para madres y padres de la mano del AMPA.

- **Talleres para alumnado:** En vista de los buenos resultados y valoración, se repetirán los talleres de adicciones y reanimación para ESO.
- **Nuevos talleres de Primeros auxilios:** Se realizará una propuesta para talleres desde Ed. Infantil a Primaria, para empezar a familiarizar a los niños con las técnicas más básicas de emergencias.
- **Campañas de salud:** Se renovarán las mismas campañas, y se añadirán nuevas, adecuando a la necesidad y a la actualidad sanitaria. Como ya se intentó en el presente curso, se intentarán coordinar las campañas con los centros de Saludo locales y la Comunidad de Madrid.
- **Charlas e intervenciones:** Se valora la invitación de expertos en diferentes áreas para la impartición de charlas según las distintas etapas. Actualmente los temas posibles son. Nutrición, Donaciones, Sexualidad, Alergología, etc...

5. AGRADECIMIENTOS.

Gracias a toda la Comunidad Educativa,

al **equipo directivo**, por su paciencia, su disponibilidad absoluta y por servir de guía para encajar nuestra labor en el centro;

a los **profesores**, que son nuestros ojos, porque nos facilitan la labor, y porque nos hacen sentir importantes en el cuidado de sus alumnos;

a los **padres**, por su comprensión y paciencia con nuestra incorporación, por hacer entender a los chicos que estamos aquí para ayudarles, pero que no tienen que abusar del servicio;

y naturalmente a los **alumnos y alumnas**, por ser tan educados, y por hacernos sonreír siempre.